

キャンピングリゾート 花と星 利用規約について

①予約について

ご予約は、ウェブにて弊社HPよりご予約をお願い致します。

インターネットがわからない、ウェブ環境がない場合にはTELにて受付致します。

その際は住所やメールアドレスなどの個人情報をお伺い致しますのでご了承下さい。

ご予約に関しては、前日11時までのご予約を受け付けます。

ご予約の変更はお電話でキャンセルは、お電話又はインターネットで承ります。

ご予約の食事・人数変更はチェックインの2日前の17時までとさせて頂いております。

当日は、ご予約を承っておりません。ご了承ください。

インターネット、電話ともに必ず本人様からのご予約をお願いいたします。

18歳未満の方を代表者としてご予約いただくことはご遠慮いただいております。

インターネットでの同時予約は、1年間でお一人様につき3つまでとさせていただきます。

以前に利用され、申告のない器物破損をされたお客様やこちらで不適切と判断させて

頂いたお客様の利用をご予約後の場合でもお断りすることがございます。

②ご利用人数・キャンセル・変更について

テントサイトは1区画大人4名までとなります。

5歳以上のお子様は定員としてカウントされます。

3名様からは予備寝具のご利用となっております。

キャンセル料について、当日（不泊）～前日の場合 全ご予約金額の100%、

2日前～7日前 全ご予約金額の 50%（但し人数が減った場合も適用）。

キャンセル料は、お送りする請求書記載の金融機関にお振り込みくださいませ。

振り込み手数料は、お客様ご負担となります。

ご連絡が無くキャンセルされた場合には、いずれの場合にもキャンセル料が発生致します。

ご予約日に台風などの気象状況の影響が予測される場合、

チェックイン日2日前：午後5時の時点での気象情報により、

安全にご利用していただけないと判断する場合営業を中止させていただく場合がございます。

その場合キャンセル料は発生致しません。

③チェックインアウトについて

チェックインは15時から17時の間にキャンプ受付までお越し下さい。

遅れますとご夕食のご提供が出来ない場合もございます。

お泊りになるご人数分お支払いいただくまでご案内を致しておりません。

チェックアウトは10時までとなっております。

テントを施錠せずに南京錠と鍵をキャンプ受付までお返し下さい。

チェックアウトの事前連絡無しの延長に関しましては1時間 11000円頂戴致します。

チェックイン前、入園のみ可能です。仮入園カードを花公園受付にて発行します。

チェックアウト後の入園はチェックアウト時にキャンプ受付にて入園カードの延長の確認

をお願いします。延長後お帰りの際はカードを花公園受付までお願いします。

④食事・調理について

食事は、別会場になっております。（1泊2食）

夕食会場 ジンギスカン 北海道 17:00~20:00 オーダーストップ19:30

朝食会場 ローゼスカフェ 7:30~9:30 最終受付9:00

お弁当・お菓子・お飲み物（アルコール含む）は無料で持込めます。但し、生鮮食材の持込禁止
持ち込食材が原因の食中毒は施設側では責任を負えませんこと予めご了解ください。

飲酒の場合ハンドルキーパーの確認と暴れたり大声や他のお客様へご迷惑の掛からない範囲とし
過剰と判断した場合には警察に通報致します。

また、当施設には炊事棟ございません。

⑤入浴・アメニティについて

入浴は近隣の温泉施設かシャワー・洗面棟をご利用下さい。

アメニティはございませんがシャンプーやボディーソープはシャワー室に
備え付けを置いております。

歯ブラシ・タオルは忘れた方のためにキャンプ受付にて販売しています。

⑥禁止事項

火気の使用（花火・焚火・調理など）火気使用による破損の場合お客様に保障の請求を行います。

テントサイトでの調理。（ガス・IHコンロなど）

園内での喫煙。指定の場所にてお願いします。

ペット同伴での宿泊。

騒音行為。（カラオケ・音楽・ラジオ・発電機）

高ワット照明器具やガスや、ガソリン式のバーナーやランタンのお持ち込み

マウンテンバイクやお子様のキックボード等のお持ち込み。

テントやタープの持込み。

⑦マナーについて

夜10時以降は就寝されているお客様がいらっしゃいます。静かにするのがルールです。

園内は禁煙です。喫煙は、指定場所をお願い致します。

星空の撮影されている方がいらっしゃる場合があります。

施設内の物を破損してしまった場合は（嘔吐なども含む）必ずスタッフまでご連絡ください。

⑧突然の悪天・荒天について

山間部の為、突然の天候の悪化がございます。ご宿泊日に台風等で警報が出た場合や夜間に
天候の急変により非難が必要と判断した場合には、当社が定める場所へ避難をしていただきます。

また、突然の悪天候に見舞われた場合弊社指定の宿泊所またはお車への避難をお願いする場
合がございます。（お車への避難の場合園内にお車の乗入れの誘導を致します。）

⑨ゴミの分別と収集

燃えるゴミ ビン・缶 ペットボトルのゴミの分別と収集をお願いしております。
所定の場所にお捨て下さい。

⑩その他

園内の照明は最小限なので夜間の移動やけがや事故には充分お気を付け下さい。

盗難防止のため外出の際は南京錠で施錠して下さい。またテントの外に私物を出したままにしないようにお気を付け下さい。（朝露で濡れる場合もございます）

貴重品は、肌身離さず自己管理でお願い致します。

防水対策をしておりますが天候により雨漏りや浸水をする場合がございます。ご了承下さい。

本項目にない記載に関しましても管理人が他のお客様への迷惑と判断した場合、注意指導する可能性があります。改善されない場合はキャンプ場から退場して頂くか、警察に通報致します。その際にご利用料金の返還は致しません。